

Anmeldung einer Kundenreklamation

Händler / Firmenstempel:

Ansprechpartner _____ Tel-Nr. _____

Reifen-/Felgengröße _____ Load-/Speedindex/PR _____

Fabrikat/Hersteller _____ Profilbezeichnung _____

Betriebsdauer (km oder h) _____ Luftdruck (bar) _____

DOT/Seriennummer _____ Stückzahl _____

Kaufdatum (MM/JJJJ) oder Rechnungs-Nr. Just _____

Fahrzeughersteller _____ Modell _____

Erstzulassung _____ Zul. Gesamtgewicht _____ Höchstgeschwindigkeit _____

Reklamationsgrund

Reifen

- Luftdruckverlust
- Beulen/Verformungen
- Risse
- Wulstbeschädigung
- Profilausbrüche/Laufflächenablösung
- Totalausfall
- Höhengschlag _____ mm
- Unwucht > _____ gr.
- Abriebbild
- Laufleistung
- andere: _____

Felgen

- undicht
- gebrochen
- verbeult
- zerkratzt
- Rost
- Lackfehler
- Höhengschlag _____ mm
- Unwucht > _____ gr.
- andere: _____

Ist ein Schaden am Fahrzeug entstanden?

(Falls ja, Kostenvoranschlag oder Reparaturrechnung vorlegen!)

Ja Nein

Reklamationsware ist an o. g. Adresse abholbereit?

Ja Nein

Datum, Unterschrift _____

Bitte Rückantwort per Fax (0451/8966708) oder per E-Mail (service@otto-just.de)