



Anmeldung einer Kundenreklamation

Händler / Firmenstempel:

*Ansprechpartner _____ *Tel-Nr. _____

*Reifen-/Felgenreöße _____	Load-/Speedindex/PR _____
*Fabrikat/Hersteller _____	*Profilbezeichnung _____
*Betriebsdauer (km oder h) _____	*Luftdruck (bar) _____
*DOT/Seriennummer _____	*Stückzahl _____
*Kaufdatum (MM/JJJJ) oder Rechnungs-Nr. Just _____	
Fahrzeughersteller _____	Modell _____
Erstzulassung _____	Zul. Gesamtgewicht _____ Höchstgeschwindigkeit _____

***Reklamationsgrund:**

Reifen

- Luftdruckverlust
- Beulen/Verformungen
- Risse
- Wulstbeschädigung
- Profilausbrüche/Laufflächenablösung
- Totalausfall
- Höhenschlag _____ mm
- Unwucht > _____ gr.
- Abriebbild
- Laufleistung
- andere: _____

Felgen

- undicht
- gebrochen
- verbeult
- zerkratzt
- Rost
- Lackfehler
- Höhenschlag _____ mm
- Unwucht > _____ gr.
- andere: _____

***Ist ein Schaden am Fahrzeug entstanden?**

(Falls ja, Kostenvoranschlag oder Reparaturrechnung vorlegen!)

Ja Nein

***Reklamationsware ist an o. g. Adresse abholbereit?**

Ja Nein

***Ersatzlieferung notwendig/gewünscht?**

(erfolgt zunächst gegen Berechnung)

Ja Nein

Datum, Unterschrift _____

Bitte Rückantwort per Fax (0451/8966708) oder per E-Mail (service@otto-just.de).

- Mit * gekennzeichnete Felder sind zwingend auszufüllen, um unnötige Rückfragen zu vermeiden.
- Bei Ablehnung der Reklamation werden abgelehnten Waren verschrottet oder für Sie nach Absprache zur Abholung bereit gelegt.
- Mit Einreichung der Reklamation genehmigen Sie die Speicherung der oben genannten und im Folgenden anfallenden Daten. Sollte die Speicherung nicht gewünscht sein, haben Sie das Recht diese zu widerrufen.